

Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Profilo Casa
Banda nominale	4/1
Indirizzi IP pubblici	
Indirizzi IP privati	x
Indirizzi IP assegnati staticamente	x
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	
Disponibilità di meccanismi di QoS	x
Antivirus, firewall	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	
Assistenza tecnica	8.30-12.30 14.30-18.30
Numeri e indirizzi di assistenza	015 8551183 Sede Centrale
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	FWA, FTTC, FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	x
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	x
Idoneità a ricevere servizi Video	x
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) ⁱ	€ 56 attivazione € 19,90 canone mensile Iva inclusa

ⁱ Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.