Città Studi
BIELLA

Condizioni Generali di Contratto servizio "Megaweb"

MEGA WEB
Internet senza fili

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi di Città Studi S.p.A. (di seguito <<Fornitore>>) nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet in modalità wireless (di seguito << Servizio>>).

1 Dati identificativi del Fornitore

1.1. Il Fornitore ha la propria sede legale in Corso Giuseppe Pella 2, 13900 Biella (BI) e la propria sede amministrativa in Corso Giuseppe Pella 10, 13900 Biella (BI).

1.2. Il Fornitore propone il Servizio mediante specifiche e distinte offerte commerciali (di seguito <<Offerte Commerciali>>).

L'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, nel Modulo di Adesione, forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

Il Contratto avrà esecuzione quando Città Studi, a fronte del ricevimento dei seguenti documenti sottoscritti da parte del Cliente, (a) Condizioni generali di contratto, (b) Modulo di adesione (c) Informativa sulla privacy – D.L. 196/3., attiva il servizio.

1.3 Il Fornitore è titolare del Sito web www.cittastudi.org tramite il quale veicola le informazioni relative alla vendita del Servizio sulla base di Offerte Commerciali ivi dettagliatamente indicate.

2 Descrizione del Servizio e modalità di installazione

2.1. Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet in modalità wireless secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta.

2.2 Le offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono che il Cliente riceva gli apparati di trasmissione radio in comodato d'uso con eventuali accessori per tutta la durata del presente contratto. Il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con diligenza e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto.

Il Fornitore si impegna a rendere disponibile un apparecchio sostitutivo solo nel caso in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione.

L'eventuale danno dovuto a guasto o rottura per cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, eventi atmosferici, atti vandalici, furto, ecc. resterà a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire al Fornitore l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto, fatto salvo il normale uso. E' facoltà del Fornitore nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti del Fornitore nei casi in cui l'apparato non venga riconsegnato al Fornitore alla fine periodo contrattuale.

2.3 Verificate le condizioni tecniche ed oggettive per l'erogazione del servizio e a seguito delle indicazioni fornite sul corretto posizionamento dell'antenna , il Cliente provvederà a sue spese e sotto la sua responsabilità e nel rispetto delle norme di legge, alla predisposizione del proprio impianto e alla relativa installazione dell'antenna ricevente con l'ausilio di un tecnico di sua preferenza.

3 Modalità di prestazione del Servizio

3.1 Il Fornitore si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche indicate nell'Offerta Commerciale, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, dandone immediata informazione al Cliente.

4 Caratteristiche del Servizio

4.1 Il Servizio è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa con conseguente limitazione della garanzia del Fornitore circa eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio stesso.

4.2. L'accesso ad Internet tramite il Servizio acquistato dal Cliente a seguito di sottoscrizione del Modulo di Adesione non potrà essere ceduto ad altri soggetti.

5 Servizio di Assistenza.

5.1 Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza tecnica secondo le modalità indicate nell'Offerta Commerciale.

6 Sospensione del Servizio

6.1. Il Cliente prende atto che il Fornitore ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informazione tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni; il fornitore può altresì sospendere il servizio in caso di mancato pagamento da parte del cliente previa diffida scritta, sino alla data del saldo di quanto dovuto. Resta comunque salva la facoltà di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 11.4

6.2. Gli eventuali interventi del Fornitore descritti al precedente punto 6.1. non avranno alcun effetto sulla durata del contratto né potranno costituire causa di inadempimento del Fornitore ad alcuno degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali di contratto, dalle condizioni di abbonamento o dalle condizioni speciali di contratto relative alle diverse offerte commerciali del Servizio disponibili.

6.3. Il Fornitore potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete del Fornitore stesso o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

7 Durata del Contratto

7.1. Il contratto si perfeziona al momento dell'attivazione del Servizio come sopra specificato al punto 1.2 fatto salvo quanto specificato al punto 2.3.

Qualora le condizioni previste al predetto punto 2.3 non dovessero verificarsi il Contratto si intenderà privo di effetti e non vincolante in alcun modo per le Parti, che non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, con riferimento al Contratto.

7.2. Il contratto ha durata di dodici mesi, tacitamente rinnovabile, salvo disdetta inviata da una delle parti con 30 giorni di preavviso a mezzo A/R.

8 Risoluzione del Contratto

8.1. Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 6 (Sospensione del Servizio), 10 (Utilizzo del Servizio), 11 (Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento) e 13 (Garanzie) nonché nell'ipotesi prevista all'art. 10.2 delle presenti condizioni generali di contratto.

8.2. Il Contratto sarà automaticamente risolto, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

8.3. La risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

9 Recesso

9.1. Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R al Fornitore entro dieci giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

9.2. Il Fornitore potrà recedere dal contratto, qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

10 Utilizzo del Servizio

10.1 E' fatto divieto al cliente di rivendere il servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

10.2. Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

10.3. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di contratto o dall'Offerta Commerciale, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche; b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili; c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra; d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; e) non violare la segretezza della Posta Elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi; f) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio; il Cliente si impegna altresì a consentire, previo preavviso, al personale del Fornitore o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione e il corretto utilizzo del Servizio.

11 Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

11.1. Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Commerciale accettata dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti.

11.2. Il Cliente si impegna a rispettare i termini e a mantenere la modalità di pagamento definite nel modulo di adesione al servizio. Eventuali richieste di variazione delle modalità di pagamento dovranno essere comunicate al Fornitore con r.a.r., la variazione sarà efficace dopo30 gg. dal ricevimento da parte del fornitore della comunicazione.

11.3. In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere al fornitore, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di cinque punti.

11.4. Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto, ai sensi dell'articolo 8.

11.5. Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

11.6 Il fornitore si riserva la facoltà di configurare, esclusivamente per l'utenza aziendale, profili tariffari personalizzati in funzione delle esigenze espresse dal Cliente.

11.7. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 7.2. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

12 Variazioni del Servizio

12.1. Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

12.2. Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito, nell'ambito delle opzioni offerte dal Fornitore)

12.3. Il Fornitore si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

12.4. Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti punti 12.2 e 12.3. provengano da Cliente moroso, il Fornitore provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

13 Garanzie

Il Cliente dichiara, di essere a conoscenza che il Fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore, non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

14 Responsabilità del Cliente

14.1. Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da Fornitore, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo.

14.2. Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

14.3. Il Cliente pertanto manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio.

14.4. Il Cliente espressamente manleva il Fornitore per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

15 Responsabilità del fornitore e limitazioni

15.1. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

15.2. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio in seguito ad utilizzo di apparecchiature non conformi o assenti di omologazione che vadano a modificare la configurazione così come all'atto dell'attivazione del servizio, o dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

15.3. Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

15.4. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per (i) danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo della rete Internet attraverso il Servizio (ii) reclami contro il Cliente da parte di terzi, (iii) danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

16 Risoluzione delle controversie e Foro competente

16.1. Per ogni controversia inerente il presente contratto le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Biella.

17 Facoltà di subappalto

Il Fornitore ha la facoltà di subeappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie all'attivazione e al mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso, senza alcuna autorizzazione del Cliente.

18 Registro elettronico

Il Cliente prende atto che il Fornitore mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito.

19 Privacy

19.1. I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore saranno trattati da quest'ultimo con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che è fornita al Cliente, ai sensi del D. Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione dell'abbonamento e all'accettazione delle Condizioni specificate all'interno delle offerte commerciali disponibili.

19.2. Il trattamento dei dati personali del cliente da parte del Fornitore viene effettuato in conformità alla normativa vigente ed all'informativa sottoscritta nell'atto di adesione al servizio.

9.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente per eventuali comunicazioni riguardanti il presente Contratto e, in particolare, per l'invio delle fatture intestate al Cliente.

20 Rinvio

20.1. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni generali di contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili. 20.2. Il contratto tra il Fornitore ed il Cliente è disciplinato dalle presenti Condizioni generali di contratto e, a seconda della tipologia di servizio acquistata dal Cliente, dalle condizioni relative alle diverse Offerte Commerciali disponibili.

21 Codice Etico Vi informiamo che Città Studi S.p.A. ha adottato un proprio Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/01 e s.m.d. nonché un Codice Etico, i cui principi e procedure devono essere rispettati anche dai soggetti con cui l'Ente intrattiene rapporti, consultabile in www.cittastudi.org/Codice_Etico

Pertanto accettando il presente contratto Vi impegnate a rispettarne i principi e le regole.

Dichiaro di aver preso visione del Contratto composto da: Condizioni Generali di Contratto e dal Modulo di Adesione compilato online e richiedo l'attivazione del Servizio.

[X] (NOME E COGNOME)_____

Firma leggibile del sottoscrittore

_____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente, di accettare e di approvare le allegate Condizioni Generali di Contratto e specificatamente: 6) sospensione del servizio; 7) durata del contratto 8) risoluzione del contratto; 9) recesso; 10) utilizzo del servizio; 11)Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento;12) variazioni del Servizio; 13) garanzie; 14) responsabilità del Cliente; 15) responsabilità del Fornitore; 16) foro competente, 17)facoltà di subappalto.

[X] Firma leggibile del sottoscrittore

_____

Città Studi
BIELLA

Condizioni Generali di Contratto servizio"MegawebMegaline"

MEGA WEB
Internet senza fili

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi di Città Studi S.p.A. (di seguito <<Fornitore>>) nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet in modalità wireless (di seguito << Servizio>>).

1 Dati identificativi del Fornitore

1.1. Il Fornitore ha la propria sede legale in Corso Giuseppe Pella 2, 13900 Biella (BI) e la propria sede amministrativa in Corso Giuseppe Pella 10, 13900 Biella (BI).

1.2. Il Fornitore propone il Servizio mediante specifiche e distinte offerte commerciali (di seguito <<Offerte Commerciali>>).

L'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, nel Modulo di Adesione, forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

Il Contratto avrà esecuzione quando Città Studi, a fronte del ricevimento dei seguenti documenti sottoscritti da parte del Cliente, (a) Condizioni generali di contratto, (b) Modulo di adesione (c) Informativa sulla privacy – D.L. 196/3., attiva il servizio.

1.3 Il Fornitore è titolare del Sito web www.cittastudi.org tramite il quale veicola le informazioni relative alla vendita del Servizio sulla base di Offerte Commerciali ivi dettagliatamente indicate.

2 Descrizione del Servizio e modalità di installazione

2.1. Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet in modalità wireless secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta.

2.2 Le offerte commerciali regolate dal presente contratto, prevedono che il Cliente riceva gli apparati di trasmissione radio in comodato d'uso con eventuali accessori per tutta la durata del presente contratto. Il Cliente è tenuto a custodire ed a conservare i beni oggetto del comodato con diligenza e a servirsene solo per l'uso specifico oggetto del presente contratto.

Il Fornitore si impegna a rendere disponibile un apparecchio sostitutivo solo nel caso in cui il malfunzionamento fosse da addebitare a difetto di fabbricazione.

L'eventuale danno dovuto a guasto o rottura per cause imputabili al Cliente, a terzi o anche a forza maggiore o caso fortuito, eventi atmosferici, atti vandalici, furto, ecc. resterà a carico del Cliente. Il Cliente si obbliga a restituire al Fornitore l'apparato alla scadenza del presente contratto, in buono stato e funzionante come gli era stato affidato al momento della stipula del contratto, fatto salvo il normale uso. E' facoltà del Fornitore nel caso in cui l'apparato non sia restituito in buono stato salvo il normale uso, richiedere al Cliente il risarcimento dei danni. Il Cliente verrà ritenuto responsabile nei confronti del Fornitore nei casi in cui l'apparato non venga riconsegnato al Fornitore alla fine periodo contrattuale.

2.3 Verificate le condizioni tecniche ed oggettive per l'erogazione del servizio e a seguito delle indicazioni fornite sul corretto posizionamento dell'antenna , il Cliente provvederà a sue spese e sotto la sua responsabilità e nel rispetto delle norme di legge, alla predisposizione del proprio impianto e alla relativa installazione dell'antenna ricevente con l'ausilio di un tecnico di sua preferenza.

3 Modalità di prestazione del Servizio

3.1 Il Fornitore si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche indicate nell'Offerta Commerciale, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, dandone immediata informazione al Cliente.

4 Caratteristiche del Servizio

4.1 Il Servizio è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa con conseguente limitazione della garanzia del Fornitore circa eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio stesso.

4.2. L'accesso ad Internet tramite il Servizio acquistato dal Cliente a seguito di sottoscrizione del Modulo di Adesione non potrà essere ceduto ad altri soggetti.

5 Servizio di Assistenza.

5.1 Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza tecnica secondo le modalità indicate nell'Offerta Commerciale.

6 Sospensione del Servizio

6.1. Il Cliente prende atto che il Fornitore ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informazione tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni; il fornitore può altresì sospendere il servizio in caso di mancato pagamento da parte del cliente previa diffida scritta, sino alla data del saldo di quanto dovuto. Resta comunque salva la facoltà di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 11.4

6.2. Gli eventuali interventi del Fornitore descritti al precedente punto 6.1. non avranno alcun effetto sulla durata del contratto né potranno costituire causa di inadempimento del Fornitore ad alcuno degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali di contratto, dalle condizioni di abbonamento o dalle condizioni speciali di contratto relative alle diverse offerte commerciali del Servizio disponibili.

6.3. Il Fornitore potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete del Fornitore stesso o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

7 Durata del Contratto

7.1. Il contratto si perfeziona al momento dell'attivazione del Servizio come sopra specificato al punto 1.2 fatto salvo quanto specificato al punto 2.3.

Qualora le condizioni previste al predetto punto 2.3 non dovessero verificarsi il Contratto si intenderà privo di effetti e non vincolante in alcun modo per le Parti, che non avranno reciprocamente nulla a che pretendere, a qualsivoglia titolo o ragione, con riferimento al Contratto.

7.2. Il contratto ha durata di 24 mesi salvo disdetta inviata da una delle parti con 30 giorni di preavviso a mezzo A/R.

8 Risoluzione del Contratto

8.1. Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 6 (Sospensione del Servizio), 10 (Utilizzo del Servizio), 11 (Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento) e 13 (Garanzie) nonché nell'ipotesi prevista all'art. 10.2 delle presenti condizioni generali di contratto.

8.2. Il Contratto sarà automaticamente risolto, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

8.3. La risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

9 Recesso

9.1. Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R al Fornitore entro dieci giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

9.2. Il Fornitore potrà recedere dal contratto, qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

9.3. Qualora l'Utente receda dal contratto prima del termine pattuito di cui all'articolo 7.2, sarà tenuto a corrispondere al fornitore, nel caso in cui scegliesse la ratealizzazione del modem, il canone mensile del suddetto proporzionale al periodo di tempo intercorrente tra la data di cessazione e la scadenza del termine finale pattuito.

10 Utilizzo del Servizio

10.1 E' fatto divieto al cliente di rivendere il servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

10.2. Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

10.3. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di contratto o dall'Offerta Commerciale, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili; c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra; d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; e) non violare la segretezza della Posta Elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi; f) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio; il Cliente si impegna altresì a consentire, previo preavviso, al personale del Fornitore o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione e il corretto utilizzo del Servizio.

11 Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

11.1. Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Commerciale accettata dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti.

11.2. Il Cliente si impegna a rispettare i termini e a mantenere la modalità di pagamento definite nel modulo di adesione al servizio. Eventuali richieste di variazione delle modalità di pagamento dovranno essere comunicate al Fornitore con r.a.r., la variazione sarà efficace dopo30 gg. dal ricevimento da parte del fornitore della comunicazione.

11.3. In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere al fornitore, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di cinque punti.

11.4. Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto, ai sensi dell'articolo 8.

11.5. Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

11.6 Il fornitore si riserva la facoltà di configurare, esclusivamente per l'utenza aziendale, profili tariffari personalizzati in funzione delle esigenze espresse dal Cliente.

11.7. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 7.2. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

12 Variazioni del Servizio

12.1. Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

12.2. Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito, nell'ambito delle opzioni offerte dal Fornitore)

12.3. Il Fornitore si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

12.4. Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti punti 12.2 e 12.3. provengano da Cliente moroso, il Fornitore provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

13 Garanzie

Il Cliente dichiara, di essere a conoscenza che il Fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore, non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

14 Responsabilità del Cliente

14.1. Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da Fornitore, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo.

14.2. Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

14.3. Il Cliente pertanto manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio.

14.4. Il Cliente espressamente manleva il Fornitore per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

15 Responsabilità del fornitore e limitazioni

15.1. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

15.2. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio in seguito ad utilizzo di apparecchiature non conformi o assenti di omologazione che vadano a modificare la configurazione così come all'atto dell'attivazione del servizio, o dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

15.3. Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

15.4. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per (i) danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo della rete Internet attraverso il Servizio (ii) reclami contro il Cliente da parte di terzi, (iii) danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

16 Risoluzione delle controversie e Foro competente

16.1. Per ogni controversia inerente il presente contratto le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Biella.

17 Facoltà di subappalto

Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie all'attivazione e al mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso, senza alcuna autorizzazione del Cliente.

18 Registro elettronico

Il Cliente prende atto che il Fornitore mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito.

19 Privacy

19.1. I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore saranno trattati da quest'ultimo con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che è fornita al Cliente, ai sensi del D. Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione dell'abbonamento e all'accettazione delle Condizioni specificate all'interno delle offerte commerciali disponibili.

19.2. Il trattamento dei dati personali del cliente da parte del Fornitore viene effettuato in conformità alla normativa vigente ed all'informativa sottoscritta nell'atto di adesione al servizio.

9.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente per eventuali comunicazioni riguardanti il presente Contratto e, in particolare, per l'invio delle fatture intestate al Cliente.

20 Rinvio

20.1. Per quanto non espressamente previsto dalla presenti Condizioni generali di contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili. 20.2. Il contratto tra il Fornitore ed il Cliente è disciplinato dalla presenti Condizioni generali di contratto e, a seconda della tipologia di servizio acquistata dal Cliente, dalle condizioni relative alle diverse Offerte Commerciali disponibili.

21 Codice Etico Vi informiamo che Città Studi SpA ha adottato un proprio Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/01 e s.m.i. nonché un Codice Etico, i cui principi e procedure devono essere rispettati anche dai soggetti con cui l'Ente intrattiene rapporti, consultabile in www.cittastudi.org/Codice_Etico

Pertanto accettando il presente contratto Vi impegnate a rispettarne i principi e le regole.

Dichiaro di aver preso visione del Contratto composto da: Condizioni Generali di Contratto e dal Modulo di Adesione compilato online e richiedo l'attivazione del Servizio.

[X] (NOME E COGNOME)_____

Firma leggibile del sottoscrittore

_____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente,di accettare e di approvare le allegate Condizioni Generali di Contratto e specificatamente: 6) sospensione del servizio; 7) durata del contratto 8) risoluzione del contratto; 9) recesso; 10) utilizzo del servizio; 11)Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento;12) variazioni del Servizio; 13) garanzie; 14) responsabilità del Cliente; 15) responsabilità del Fornitore; 16) foro competente, 17)facoltà di subappalto.

[X] Firma leggibile del sottoscrittore

_____

Condizioni Generali di Contratto servizio "MegaWebFiberHome"

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi di Città Studi S.p.A. (di seguito <<Fornitore>>) nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet in modalità FTTH (di seguito << Servizio>>).

1 Dati identificativi del Fornitore

1.1. Il Fornitore ha la propria sede legale in Corso Giuseppe Pella 2, 13900 Biella (BI) e la propria sede amministrativa in Corso Giuseppe Pella 10, 13900 Biella (BI).

1.2. Il Fornitore propone il Servizio mediante specifiche e distinte offerte commerciali (di seguito <<Offerte Commerciali>>).

L'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, nel Modulo di Adesione, forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

Il Contratto avrà esecuzione quando Città Studi, a fronte del ricevimento dei seguenti documenti sottoscritti da parte del Cliente, (a) Condizioni generali di contratto, (b) Modulo di adesione (c) Informativa sulla privacy – Regolamento UE 2016/679, attiva il servizio.

1.3 Il Fornitore è titolare del Sito web www.megaweb.it tramite il quale veicola le informazioni relative alla vendita del Servizio sulla base di Offerte Commerciali ivi dettagliatamente indicate.

2 Descrizione del Servizio e modalità di installazione

2.1. Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet in modalità FTTH secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta.

3 Modalità di prestazione del Servizio

3.1 Il Fornitore si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche indicate nell'Offerta Commerciale, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, dandone immediata informazione al Cliente.

4 Caratteristiche del Servizio

4.1 Il Servizio è fornito mediante fibra ottica secondo la velocità di connessione prescelta dall'Offerta Commerciale.

4.2. L'accesso ad Internet tramite il Servizio acquistato dal Cliente a seguito di sottoscrizione del Modulo di Adesione non potrà essere ceduto ad altri soggetti.

4.3 Il modem installato e configurato rimane di proprietà dell'operatore e una volta concluso il contratto verrà ritirato.

5 Servizio di Assistenza

5.1 Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza tecnica secondo le seguenti modalità:
Ricollegamento cavi ottici/elettrici CPE pari a € 25,00, Ripristino allaccio rete pari a € 30,00.
Intervento a vuoto o indisponibilità del cliente a valle di un appuntamento concordato con il servizio assistenza pari a € 100,00.
Interventi e/o assistenza non imputabile alla connettività in FTTH o servizi forniti dall'operatore seguirà costo in base al tipo di intervento tecnico richiesto.

6 Sospensione del Servizio

6.1. Il Cliente prende atto che il Fornitore ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informazione tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni; il fornitore può altresì sospendere il servizio in caso di mancato pagamento da parte del cliente previa comunicazione, sino alla data del saldo di quanto dovuto. Resta comunque salva la facoltà di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 11.4

6.2. Gli eventuali interventi del Fornitore descritti al precedente punto 6.1. non avranno alcun effetto sulla durata del contratto né potranno costituire causa di inadempimento del Fornitore ad alcuno degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali di contratto, dalle condizioni di abbonamento o dalle condizioni speciali di contratto relative alle diverse offerte commerciali del Servizio disponibili.

6.3. Il Fornitore potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete del Fornitore stesso o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

7 Durata del Contratto

7.1. Il contratto si perfeziona al momento dell'attivazione del Servizio come sopra specificato al punto 1.2.

7.2. Il contratto ha durata di 24 mesi, salvo disdetta inviata da una delle parti con 30 giorni di preavviso a mezzo PEC (megaweb@pec.ptbiellese.it) oppure raccomandata postale intestata a Città Studi spa, Corso Pella 2b, Biella.

8 Risoluzione del Contratto

8.1. Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 6 (Sospensione del Servizio), 10 (Utilizzo del Servizio), 11 (Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento) e 13 (Garanzie) nonché nell'ipotesi prevista all'art. 10.2 delle presenti condizioni generali di contratto.

8.2. Il Contratto sarà automaticamente risolto, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

8.3. La risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

9 Recesso

9.1. Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R al Fornitore entro quattrodici giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

9.2. Il Fornitore potrà recedere dal contratto, qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti.

9.3. Qualora l'Utente receda dal contratto prima del termine pattuito di cui all'articolo 7.2, sarà tenuto a corrispondere al fornitore, nel caso in cui scegliesse la ratealizzazione del modem, il contributo mensile del suddetto proporzionale al periodo di tempo intercorrente tra la data di cessazione e la scadenza del termine finale pattuito.

9.4 In caso di disdetta del contratto verrà addebitato al cliente un costo di € 35,00(iva inclusa) come costo di disattivazione come da delibera AGCOM delibera n. 487/18/CONS.

10. Utilizzo del servizio

10.1 È fatto divieto al cliente di rivendere il servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

10.2. Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

10.3. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di contratto o dall'Offerta Commerciale, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:
a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili; c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra; d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; e) non violare la segretezza della Posta Elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi; f) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio; il Cliente si impegna altresì a consentire, previo preavviso, al personale del Fornitore o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione e il corretto utilizzo del Servizio.

11 Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

11.1. Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Commerciale accettata dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti.

11.2. Il Cliente si impegna a rispettare i termini e a mantenere la modalità di pagamento definite nel modulo di adesione al servizio. Eventuali richieste di variazione delle modalità di pagamento dovranno essere comunicate al Fornitore.

11.3. In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere al fornitore, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di cinque punti.

11.4. Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto, ai sensi dell'articolo 8.

11.5. Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

11.6 Il fornitore si riserva la facoltà di configurare, esclusivamente per l'utenza aziendale, profili tariffari personalizzati in funzione delle esigenze espresse dal Cliente.

11.7. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 7.2. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

12 Variazioni del Servizio

12.1. Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

12.2. Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito, nell'ambito delle opzioni offerte dal Fornitore)

12.3. Il Fornitore si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

12.4. Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti punti 12.2 e 12.3. provengano da Cliente moroso, il Fornitore provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

13 Garanzie

Il Cliente dichiara, di essere a conoscenza che il Fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore, non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

14 Responsabilità del Cliente

14.1. Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da Fornitore, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo.

14.2. Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

14.3. Il Cliente pertanto manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio.

14.4. Il Cliente espressamente manleva il Fornitore per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

14.5 Il Cliente non potrà cedere a terzi il presente contratto. Resta ferma la facoltà del Fornitore di cedere il contratto a terzi (integralmente o limitatamente ai crediti derivanti dallo stesso), a tal fine il Cliente manifesta sin d'ora espresso consenso a norma dell'art. 1407 C.C.

15 Responsabilità del fornitore e limitazioni

15.1. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

15.2. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio in seguito ad utilizzo di apparecchiature non conformi o assenti di omologazione che vadano a modificare la configurazione così come all'atto dell'attivazione del servizio, o dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

15.3. Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

15.4. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per (i) danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo della rete Internet attraverso il Servizio (ii) reclami contro il Cliente da parte di terzi, (iii) danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

15.5 Il Fornitore non è il costruttore delle apparecchiature consegnate in comodato e risulta pertanto esclusa qualsivoglia responsabilità a suo carico per vizi palesi e/o occulti, originari e/o sopravvenuti

16 Risoluzione delle controversie e Foro competente

16.1. Per ogni controversia inerente il presente contratto le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Biella.

17 Facoltà di subappalto

Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie all'attivazione e al mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso, senza alcuna autorizzazione del Cliente.

18 Registro elettronico

Il Cliente prende atto che il Fornitore mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito.

19 Privacy

19.1. "L'utente dichiara di aver preso visione dell'informativa privacy (Regolamento UE 2016/679) la cui versione aggiornata è reperibile all'indirizzo internet https://www.privacylab.it/informativa.php?10128345626 e in forma cartacea presso le sedi di Città Studi.".

20 Rinvio

20.1. Per quanto non espressamente previsto dalla presenti Condizioni generali di contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili. 20.2. Il contratto tra il Fornitore ed il Cliente è disciplinato dalle presenti Condizioni generali di contratto e, a seconda della tipologia di servizio acquistata dal Cliente, dalle condizioni relative alle diverse Offerte Commerciali disponibili.

21 Codice Etico Vi informiamo che Città Studi SpA ha adottato un proprio Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/01 e s.m.i. nonché un Codice Etico, i cui principi e procedure devono essere rispettati anche dai soggetti con cui l'Ente intrattiene rapporti, consultabile in www.cittastudi.org/Codice_Etico

Pertanto accettando il presente contratto Vi impegnate a rispettarne i principi e le regole.

Dichiaro di aver preso visione del Contratto composto da: Condizioni Generali di Contratto e dal Modulo di Adesione compilato online e richiedo l'attivazione del Servizio.

[X] (NOME E COGNOME) _____

Firma leggibile del sottoscrittore

_____

AI sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara che sono state oggetto di specifica trattativa di aver letto attentamente, di accettare e di approvare le Condizioni Generali di Contratto e specificatamente: 6) sospensione del servizio; 7) durata del contratto 8) risoluzione del contratto; 9) recesso; 10) utilizzo del servizio; 11)Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento;12) variazioni del Servizio; 13) garanzie; 14) responsabilità del Cliente; 15) responsabilità del Fornitore; 16) foro competente, 17)facoltà di subappalto.

[X] Firma leggibile del sottoscrittore

_____

Città Studi BIELLA

Condizioni Generali di Contratto servizio "MegaWeb-Voce"

MEGAWEB Vivere senza fili

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi di Città Studi S.p.A. (di seguito <<Fornitore>>) nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio VOIP (Voice Over Internet Protocol) (di seguito << Servizio>>).

1 Dati identificativi del Fornitore

1.1. Il Fornitore ha la propria sede legale in Corso Giuseppe Pella 2, 13900 Biella (BI) e la propria sede amministrativa in Corso Giuseppe Pella 10, 13900 Biella (BI).

1.2. Il Fornitore propone il Servizio mediante specifiche e distinte offerte commerciali (di seguito <<Offerte Commerciali>>).

L'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, nel Modulo di Adesione, unitamente al listino prezzi in vigore, disponibile sul sito Internet del Fornitore, per le chiamate verso le reti PSTN nazionali ed internazionali, forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

Il Contratto avrà esecuzione quando Città Studi, a fronte del ricevimento dei seguenti documenti sottoscritti da parte del Cliente, (a) Condizioni generali di contratto, (b) Modulo di adesione corredato degli appositi allegati in funzione delle opzioni scelte (Number Portability e pubblicazione in elenco) (c) Informativa sulla privacy – D.L. 196/3., attiva il servizio.

1.3 Il Fornitore è titolare del Sito web www.megaweb.it tramite il quale veicola le informazioni relative alla vendita del Servizio sulla base di Offerte Commerciali ivi dettagliatamente indicate.

2 Descrizione del Servizio e modalità di installazione

Il Servizio VOIP consente al Cliente di effettuare e/o ricevere comunicazioni telefoniche nazionali ed internazionali, grazie alla tecnica denominata VoIP. L'attivazione e la fornitura del Servizio VOIP presuppongono un'idonea connessione ad Internet a banda larga (xDSL o altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto), in mancanza della quale il Fornitore non garantisce la disponibilità e la qualità del Servizio VOIP, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti. Per tale motivo il servizio non si configura come un servizio sostitutivo della fonia tradizionale (PSTN) ma come un'applicazione a valore aggiunto erogabile su un accesso Internet a banda larga. Il Cliente dovrà essere dotato, oltre che dell'accesso Internet a banda larga, di un opportuno terminale VOIP-SIP.

All'art. 22 del presente contratto viene fornita una lista dei terminali VOIP-SIP certificati. Il Cliente può dotarsi di apparati diversi da quelli certificati ma, in tal caso, il fornitore non può erogare al Cliente adeguato supporto tecnico nella configurazione degli apparati; inoltre il fornitore non può in tali casi garantire la disponibilità e qualità del Servizio VOIP, né rispondere di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del Servizio stesso.

L'accesso e l'utilizzo del Servizio VOIP avviene attraverso una procedura di autenticazione informatica, con un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola "chiave" (password/PIN) la cui conoscenza da parte di terzi consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio VOIP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità o di mancanza di connessione xDSL. Il Servizio VOIP non include i servizi di carrier selection e di carrier preselection. Nel caso in cui il Cliente desideri essere raggiunto da utenti della rete telefonica pubblica, e limitatamente ai distretti telefonici nei quali il fornitore eroga tale servizio, il Cliente potrà richiedere al fornitore l'assegnazione di una o più numerazioni geografiche appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale. Per ciascuna numerazione geografica richiesta, il Cliente dovrà indicare, sotto la propria responsabilità, il domicilio presso il quale intende utilizzare tale numerazione. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione.

Il Cliente riconosce che tali numerazioni sono utilizzabili unicamente per la fornitura di servizi telefonici accessibili al pubblico (PATS) da postazione fissa e che tali servizi, anche se realizzati con tecnologia VoIP presentano caratteristiche di fornitura analoghe ai servizi telefonici accessibili al pubblico offerti tramite la rete telefonica pubblica a commutazione di circuito.

Il Cliente riconosce che il Fornitore non potrà fornire servizi nomadici con numerazione per servizi geografici e che impedirà, con idonei accorgimenti tecnici, l'utilizzo del servizio da ubicazione diversa da quella specificata nel contratto.

Il cliente prende atto che le numerazioni assegnate potranno non essere di proprietà del Fornitore.

Il Cliente prende inoltre atto che, l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte del fornitore, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati.

È prevista inoltre la possibilità di portare numerazioni di Telecom Italia sulla rete del Fornitore (Service Provider Portability); tale funzionalità è regolamentata con documentazione allegata.

In caso di chiamate tra utenti VOIP-SIP, la numerazione geografica potrà non essere visibile all'utente chiamato anche se dotato di terminale con display.

In caso di chiamate da utenti VOIP-SIP a PSTN, la numerazione geografica sarà di default visibile all'utente chiamato, purché dotato di terminale con display (numerazione pubblica permanente).

3 Modalità di prestazione del Servizio

3.1 Il Fornitore si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche indicate nell'Offerta Commerciale, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguarle a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, dandone immediata informazione al Cliente.

4 Caratteristiche del Servizio

4.1 Il Servizio è fornito mediante utilizzo di frequenze in banda condivisa con conseguente limitazione della garanzia del Fornitore circa eventuali interferenze che riducano le caratteristiche funzionali del Servizio stesso.

La funzionalità del servizio non verrà inoltre garantita in caso di congestione della rete Internet, in quanto indipendente dal controllo del Fornitore, o di scarsi livelli di qualità del servizio, quali ad es. banda garantita, latenza sugli accessi ADSL.

4.2. L'accesso al servizio VOIP acquistato dal Cliente a seguito di sottoscrizione del Modulo di Adesione non potrà essere ceduto ad altri soggetti.

4.3 Per l'attivazione del servizio il Cliente dovrà dotarsi di:

un dispositivo telefonico HW o software tra quelli riportati in art.21 unitamente al proprio account di accesso al servizio che consta di: numero telefonico personale (es. 015/9555XXX) e credenziali di accesso resi disponibili successivamente alla stipula del contratto.

Il Cliente prende atto che il servizio, essendo sostitutivo al servizio telefonico di base, consente di effettuare chiamate alle sole numerazioni di seguito elencate:

Numeri verdi nazionali (codici 800xxx, 803xxx) resi disponibili dal Fornitore; numeri geografici nazionali ed internazionali che iniziano per 0 e per 00; numeri di reti mobili nazionali che iniziano per 3; numerazioni non geografiche dedicate ai servizi di emergenza (112/113/114/115) e di pubblica utilità (117/160/ 1500 /1515 /1518 / 1530/19696); numeri unici 199

Il servizio non consente invece di effettuare chiamate verso le seguenti numerazioni con codifica per servizi a tariffa premio quali (144/166/899) codifica 700/702/709

5 Servizio di Assistenza.

5.1 Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza tecnica secondo le modalità indicate nell'Offerta Commerciale.

6 Sospensione del Servizio

6.1. Il Cliente prende atto che il Fornitore ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informazione tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni.

6.2. Gli eventuali interventi del Fornitore descritti al precedente punto 6.1. non avranno alcun effetto sulla durata del contratto né potranno costituire causa di inadempimento del Fornitore ad alcuno degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali di contratto, dalle condizioni di abbonamento o dalle condizioni speciali di contratto relative alle diverse offerte commerciali del Servizio disponibili.

6.3. Il Fornitore potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete del Fornitore stesso o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

7 Durata del Contratto

7.1. Il contratto si perfeziona al momento dell'attivazione del Servizio come sopra descritto.

7.2. Il contratto ha durata di dodici mesi, tacitamente rinnovabile, salvo disdetta inviata da una delle parti con 30 giorni di preavviso a mezzo A/R.

8 Risoluzione del Contratto

8.1. Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 6 (Sospensione del Servizio), 10 (Utilizzo del Servizio), 11 (Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento) e 13 (Garanzie) nonché nell'ipotesi prevista all'art. 10.2 delle presenti condizioni generali di contratto.

8.2. Il Contratto sarà automaticamente risolto, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

8.3. La risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

9 Recesso

9.1. Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R al Fornitore entro dieci giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

9.2. Il Fornitore potrà recedere dal contratto, qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato.

10 Utilizzo del Servizio

10.1 E' fatto divieto al cliente di rivendere il servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

10.2. Il Cliente si impegna a conservare i propri codici di identificazione (UserID e Password) con la massima diligenza e riservatezza e a non comunicare, in nessun caso, gli stessi a terzi, anche qualora consenta loro di utilizzare il Servizio.

10.3. Nei casi di furto, appropriazione, smarrimento o perdita dei codici di identificazione (UserID e/o Password), il Cliente dovrà immediatamente comunicare tali evenienze al Fornitore mediante messaggio di posta elettronica all'indirizzo: assistenza@megaweb.it e sarà l'unico responsabile delle conseguenze (es. frodi sul traffico telefonico) che si dovessero generare.

10.4. Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

10.5. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di contratto o dall'Offerta Commerciale, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche e a non consentire l'utilizzo anche parziale del Servizio VOIP a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali o suoi familiari o conviventi;

b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili; c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra; d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; e) preservare e/o far preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità dei codici di accesso impedendo che queste siano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il Cliente si impegna altresì a comunicare prontamente al Fornitore lo smarrimento, il furto o la perdita dei propri codici di accesso e del numero telefonico assegnato; in ogni caso il traffico a pagamento sviluppato dal suo account dovrà essere corrisposto al Fornitore.; f) consentire, previo preavviso, al personale del Fornitore o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione e il corretto utilizzo del Servizio;

g) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio.

11 Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

11.1. I corrispettivi verranno calcolati in virtù del traffico di comunicazione generato nel periodo di riferimento e sulla base delle tariffe in vigore all'atto delle chiamate stesse, come specificato **nel listino** prezzi allegato. Eventuali variazioni in corso di contratto saranno comunicate e rese disponibili sul sito internet di Città Studi.

Al fine di garantire un corretto utilizzo del servizio verrà fissato un tetto massimo di 100,00 euro mensili oltre al quale verrà bloccata cautelativamente la numerazione telefonica.

11.2. Il Cliente si impegna a rispettare i termini e a mantenere la modalità di pagamento dei corrispettivi dovuti per il Servizio VOIP. Eventuali richieste di variazione delle modalità di pagamento dovranno essere comunicate al Fornitore con r.a.r., la variazione sarà efficace dopo 30 gg. dal ricevimento da parte del fornitore della comunicazione.

11.3. In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere al fornitore, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di cinque punti.

11.4. Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto.

11.5. Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

11.6. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 7.2. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

12 Variazioni del Servizio

12.1. Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

12.2 Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 7.2. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

12.3. Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito, nell'ambito delle opzioni offerte dal Fornitore)

12.4. Il Fornitore si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

12.5. Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti punti 12.2 e 12.3. provengano da Cliente moroso, il Fornitore provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

13 Garanzie

Il Cliente dichiara, di essere a conoscenza che il Fornitore non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore, non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; che il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

14 Responsabilità del Cliente

Il Cliente si impegna:

- ad utilizzare il Servizio in conformità all'art. 2 comma d) della delibera 11/06/Cir riguardante l'utilizzo nomadico del servizio associato a numerazioni geografiche in cui è ammesso esclusivamente all'interno del distretto di competenza di tali numerazioni;
- a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione dal Fornitore per la fruizione del Servizio;
- ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi indicati dal fornitore ai fini della fruizione del Servizio. Il Cliente si assume le responsabilità previste dalla legge in materia di veridicità e corretta identità dei propri dati anagrafici e geografici comunicati in fase di registrazione ed è consapevole che la comunicazione dei dati anagrafici altrui o di falsi dati anagrafici è perseguibile per legge.

14.1. Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da Fornitore, inoltre lo manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo.

14.2. Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

14.3. Il Cliente pertanto manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio.

14.4. Il Fornitore non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva il Fornitore per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

15 Responsabilità del fornitore e limitazioni

15.1. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

15.2. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sarà imputabile al fatto del Cliente o di terzi o che abbia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione dell'apparecchiatura di proprietà del Cliente o fornita da terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

15.3. Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

15.4. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per (i) danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo della rete Internet attraverso il Servizio (ii) reclami contro il Cliente da parte di terzi, (iii) danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

16 Risoluzione delle controversie e Foro competente

16.1. Per ogni controversia inerente il presente contratto le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Biella.

17 Facoltà di subappalto

Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso, senza alcuna autorizzazione del Cliente.

18 Registro elettronico

Al fine di garantire la tracciabilità delle chiamate (identificazione del chiamante) e la realizzazione di eventuali controlli da parte dell'Autorità Giudiziaria, resta inteso che la totalità del traffico "uscente" dalle postazioni telefoniche dei Clienti Finali verso PSTN e "entrante da PSTN" verso le numerazioni dei Clienti Finali assegnatari, deve transitare attraverso la rete del Fornitore. Il Cliente prende inoltre atto e accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti dal Fornitore, con esplicito riferimento ai dettagli dei consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione.

Il contenuto del Log ha il carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti.

19 Privacy

19.1. I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore saranno trattati da quest'ultimo con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che è fornita al Cliente, ai sensi del D. Lgs. 196/03, precedentemente alla sottoscrizione dell'abbonamento e all'accettazione delle Condizioni specificate all'interno delle offerte commerciali disponibili.

19.2. Il trattamento dei dati personali del cliente da parte del Fornitore è effettuato in conformità alla normativa vigente e all'informativa sottoscritta nell'atto di adesione al servizio.

19.3 Il Fornitore si riserva la facoltà di utilizzare l'indirizzo e-mail fornito dal Cliente per eventuali comunicazioni riguardanti il presente Contratto e, in particolare, per l'invio delle fatture intestate al Cliente.

20 Rinvio

20.1. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni generali di contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili.

20.2. Il contratto tra il Fornitore e il Cliente è disciplinato dalle presenti Condizioni generali di contratto e, secondo la tipologia di servizio acquistata dal Cliente, dalle condizioni relative alle diverse Offerte Commerciali disponibili.

21 Codice Etico Vi informiamo che Città Studi S.p.A. ha adottato un proprio Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/01 e s.m.i. nonché un Codice Etico, i cui principi e procedure devono essere rispettati anche dai soggetti con cui l'Ente intrattiene rapporti, consultabile sul sito www.cittastudi.org.

Pertanto accettando il presente contratto Vi impegnate a rispettarne i principi e le regole.

22 Terminali VOIP-SIP certificati

22.1. Di seguito si riporta la lista dei terminali certificati dal Fornitore, compatibili con il servizio erogato.

-Siemens Gigaset A510IP
-Cisco SMB SPA500 Series IP Phones
-Grandstream Audio GXP Series IP Phones
-Snom 3xx, 7xx e 8xx, IP Phones
-Yealink SIP Phones

Adattatori Telefonici Analogici (ATA)

-Cisco ATA SPA112 e SPA 122

Indicazioni sulla configurazione

Il manuale d'utente con la descrizione delle modalità di configurazione dei terminali VOIP-SIP sarà fornito separatamente, su richiesta e solo per i modelli forniti da OPERATORE.