

OPERATORE:	Città Studi Spa MegaWeb
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/07/2022 al 31/12/2022

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE					
1 - Tempo di fornitura dell'allacciamento iniziale	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$ ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$ ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro la data concordata con il cliente ***** [%]	Orario per gli ordini dal al Vene  inizio
		M 8.30	15	20	30	99	P 14.30
	Obbligatorio	b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T1$ ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura $t \leq T2$ ***** [misura in giorni solari]	T3 = Tempo di allacciamento contrattualmente previsto [standard specifico] ***** [misura in giorni solari]	Percentuale di casi per cui l'allacciamento è eseguito entro il tempo massimo contrattualmente previsto ***** [%]	Orario per gli ordini dal al Vene  inizio
		M 8.30	17	30	30	99	P 14.30
NOTE							
2 - Tasso di malfunzionamento per linea di accesso	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				
		M 2	2				
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				
	M 5	5					
Obbligatorio	c) (servizio indiretto in modalità CPS)	Tasso di malfunzionamento ***** [%]				Il numerat riferisce su numero segnalazion in CP? ***** [Si/No]	
	M						
NOTE							

OPERATORE:	Città Studi Spa MegaWeb
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/07/2022 al 31/12/2022

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE						
3 - Tempo di riparazione dei malfunzionamenti	Obbligatorio	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ***** [%]	Orario per gli ordini dal al Vene inizio M 8.30 P 14.30	
			2	8	/	/		
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ***** [%]	Orario per gli ordini dal al Vene inizio M 8.30 P 14.30	
			8	24				
		c) (servizio indiretto in modalità CPS)	T1 = Tempo per cui nel 80% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T1$ ***** [misura in ore]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di riparazione $t \leq T2$ ***** [misura in ore]	T3 = Tempo di riparazione contrattualmente previsto (standard specifico) ***** [misura in ore]	Percentuale dei casi in cui il tempo di riparazione $t \leq T3$ ***** [%]	Orario per gli ordini dal al Vene inizio M P	
	NOTE							
	situale di chiamate a vuoto	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di r a / b / c
			b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]				Metodo di r a / b / c

OPERATORE:	Città Studi Spa MegaWeb
------------	-------------------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/07/2022 al 31/12/2022
----------------------------------	------------------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE			
4 - Perce	c) (servizio indiretto)	P1 = Percentuale di chiamate a vuoto dirette a numeri nazionali ***** [%]			Metodo di r a / b / c
NOTE					

OPERATORE:	Città Studi Spa MegaWeb
------------	-------------------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/07/2022 al 31/12/2022
----------------------------------	------------------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
5 - Tempo di instaurazione della chiamata	FACOLTATIVO	a) (servizio diretto con proprie strutture)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t \leq T2$ ***** [misura in secondi]		Metodo di r a / b / c
		b) (servizio diretto con strutture di altri operatori)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t \leq T2$ ***** [misura in secondi]		Metodo di r a / b / c
		c) (servizio indiretto)	T1 = Tempo medio di instaurazione delle chiamate nazionali ***** [misura in secondi]	T2 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di instaurazione $t \leq T2$ ***** [misura in secondi]		Metodo di r a / b / c
	NOTE					
6 - Tempi di risposta dei servizi tramite operatore	Obbligatorio	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Metodo di r a / b
		NOTE		50	65	secondi / %
7 - Tempi di risposta dei servizi di assistenza clienti tramite operatore	FACOLTATIVO	(servizi diretti ed indiretti)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]		Metodo di r a / b
		NOTE				

OPERATORE:	Città Studi Spa MegaWeb
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/07/2022 al 31/12/2022

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE					
8 - Tempi di risposta dei servizi di consultazione elenchi	Obbligatorio	(servizi di consultazione elenchi)	tempo medio di risposta ***** [misura in secondi]	percentuale di chiamate in cui il tempo di risposta è inferiore a 20 secondi ***** [%]			Metodo di r a / b
			90	60			
NOTE							
9 - Percentuale di telefoni pubblici a pagamento (a monete e schede) in servizio	Obbligatorio	(telefonia pubblica)	Percentuale di telefoni pubblici perfettamente funzionanti ***** [%]				Metodo di r a / b
			100				%
NOTE							
Contestata	TATTIVO per l'anno 2005)	(servizi diretti e servizi indiretti) operatori che forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In caso ver emesse fa uniche per s telefonia fi mobili post- indicare percentue fatture di que rispetto al delle fatture ***** [%]
			5				

OPERATORE:	Città Studi Spa MegaWeb
PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/07/2022 al 31/12/2022

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA		MISURE				
10 - Fatture c	Obbligatorio (FACOL - (servizi diretti e servizi indiretti) operatori che <b>NON</b> forniscono fatturazione per chiamate verso servizi a sovrapprezzo offerti da soggetti terzi rispetto all'operatore che emette la fattura, su numerazioni assegnate ad altri operatori)	percentuale di fatturazioni per cui l'utente ha avanzato dei reclami ***** [%]				In caso ver emesse fe uniche per s telefonia fi mobili post- indicare percentu fatture di que rispetto al delle fatture ***** [%]
NOTE						
11 - Accuratezza delle fatturazione	Obbligatorio (servizi diretti ed indiretti)	percentuale di fatturazioni contestate che sono risultate errate ***** [%]				
NOTE						
12 - Tempo di fornitura della Carrier Pre-Selection	Obbligatorio (servizi indiretti in CPS)	T1 = Tempo per cui nel 95% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T1 ***** [misura in giorni solari]	T2 = Tempo per cui nel 99% dei casi si ha che il tempo di fornitura t≤T2 ***** [misura in giorni solari]			
NOTE						

**Legenda**

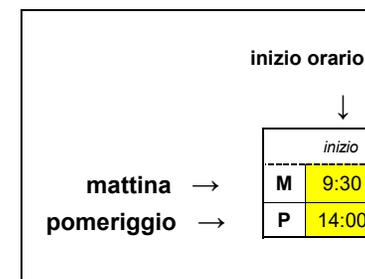
- Le caselle da riempire sono quelle con lo sfondo giallo (per le misure e le relative indicazioni obbligatorie) e quelli con sfondo celeste (per eventuali note)

OPERATORE:	Città Studi Spa MegaWeb
------------	-------------------------

PERIODO DI RILEVAZIONE DEI DATI:	Dal 01/07/2022 al 31/12/2022
----------------------------------	------------------------------

DENOM. INDICATORE / SERVIZIO CUI SI APPLICA	MISURE
---	--------

- Gli orari richiesti devono essere forniti nel formato ora e minuti separati da un punto **[hh.mm]** come nell'esempio che segue:  
 Nel caso di orario continuato, l'ora di *fine* orario della **mattina** coincide con l'ora di *inizio* orario del **pomeriggio**.



**NB.** Il presente modello ha carattere provvisorio. Eventuali proposte migliorative possono essere inviate all'indirizzo di posta elettronica

INDICAZIONI OBBLIGATORIE						
rendere Lunedì rdi	Orario per prendere gli ordini il sabato			Orario per prendere gli ordini la domenica		Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	<i>fine</i>	<i>inizio</i>	<i>fine</i>	<i>inizio</i>	<i>fine</i>	
	12.30	M			M	
	18.30	P			P	
rendere Lunedì rdi	Orario per prendere gli ordini il sabato			Orario per prendere gli ordini la domenica		Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
	<i>fine</i>	<i>inizio</i>	<i>fine</i>	<i>inizio</i>	<i>fine</i>	
	12.30	M			M	
	18.30	P			P	
ore si olo al di i guasti S						
j						

INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
rendere Lunedì rdi	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
<i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	
12.30	M	M	
18.30	P	P	
rendere Lunedì rdi	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
<i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	
12.00	M	M	
17.00	P	P	
rendere Lunedì rdi	Orario per prendere gli ordini il sabato	Orario per prendere gli ordini la domenica	Accuratezza negli appuntamenti (opzionale)
<i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	<i>inizio</i> <i>fine</i>	
	M	M	
	P	P	
misura / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
misura / d	Numero di campioni (solo per i metodi b, c, d)	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	

INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
misura / d	Numero di campioni <i>(solo per i metodi b, c, d)</i>	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	

INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
misura / d	Numero di campioni <i>(solo per i metodi b, c, d)</i>	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
misura / d	Numero di campioni <i>(solo per i metodi b, c, d)</i>	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
misura / d	Numero di campioni <i>(solo per i metodi b, c, d)</i>	In caso di utilizzo del metodo di misura d, descrivere la combinazione utilizzata	
misura	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>		
	100		
misura	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>		

INDICAZIONI OBBLIGATORIE			
misura	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>	Prezzi applicati o indirizzo della pagina web di pubblicazione dei prezzi	
misura	Numero di campioni <i>(solo per metodo b)</i>		
	100		
ngano atture ervizi di ssa e pagati la le di sto tipo totale emesse			



<b>INDICAZIONI OBBLIGATORIE</b>

<b>fine orario</b>
↓
<i>fine</i>
13:00
17:30