

Le presenti Condizioni Generali di Contratto definiscono i dati identificativi di Città Studi S.p.A. (di seguito <<Fornitore>>) nonché i termini e le modalità generali di fornitura del servizio di accesso ad Internet in modalità FTTC (di seguito << Servizio>>).

1 Dati identificativi del Fornitore

- 1.1 Il Fornitore ha la propria sede legale in Corso Giuseppe Pella 2, 13900 Biella (BI) e la propria sede amministrativa in Corso Giuseppe Pella 10, 13900 Biella (BI).
- 1.2 Il Fornitore propone il Servizio mediante specifiche e distinte offerte commerciali (di seguito <<Offerte Commerciali>>).

L'Offerta Commerciale scelta dal Cliente, nel Modulo di Adesione, forma parte integrante e sostanziale del Contratto.

Il Contratto avrà esecuzione quando Città Studi, a fronte del ricevimento dei seguenti documenti sottoscritti da parte del Cliente, (a) Condizioni generali di contratto, (b) Modulo di adesione (c) Informativa sulla privacy – Regolamento UE 2016/679, attiva il servizio.

- 1.3 Il Fornitore è titolare del Sito web www.megaweb.it tramite il quale veicola le informazioni relative alla vendita del Servizio sulla base di Offerte Commerciali ivi dettagliatamente indicate.

2 Descrizione del Servizio e modalità di installazione

- 2.1 Il Servizio consente al Cliente di accedere alla rete Internet in modalità FTTC secondo la velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta Commerciale prescelta.

3 Modalità di prestazione del Servizio

- 3.1 Il Fornitore si impegna ad erogare con continuità e regolarità il Servizio, in conformità con le caratteristiche tecniche indicate nell'Offerta Commerciale, riservandosi, comunque, la facoltà di modificare in ogni momento queste ultime al fine di adeguare a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, dandone immediata informazione al Cliente.

4 Caratteristiche del Servizio

- 4.1 Il Servizio è fornito mediante fibra mista secondo la velocità di connessione prescelta dall'Offerta Commerciale.

4.2. L'accesso ad Internet tramite il Servizio acquistato dal Cliente a seguito di sottoscrizione del Modulo di Adesione non potrà essere ceduto ad altri soggetti.

- 4.3. Il modem, installato e configurato, rimane di proprietà dell'operatore e una volta concluso il contratto dovrà essere riconsegnato.

4.4. Se a seguito della cessazione, per qualsiasi causa, del contratto il cliente non provveda alla restituzione, entro 30 giorni, del modem concesso in comodato d'uso gratuito, o in caso di danneggiamento o distruzione imputabile al cliente, il fornitore avrà diritto, quale rimborso forfettario, ad un importo pari ad € 81,97 più IVA.

5 Servizio di Assistenza

- 5.1 Il Fornitore mette a disposizione del Cliente un servizio di assistenza tecnica secondo le seguenti modalità:

Riccollegamento cavi ottici/elettrici CPE pari a € 25,00 più IVA, Ripristino allaccio rete pari a € 30,00 più IVA.

Intervento a vuoto o indisponibilità del cliente a valle di un appuntamento concordato con il servizio assistenza pari a € 100,00 più IVA.

Interventi e/o assistenza non imputabile alla connettività in FTTC o servizi forniti dall'operatore seguirà costo in base al tipo di intervento tecnico richiesto.

6 Sospensione del Servizio

- 6.1. Il Cliente prende atto che il Fornitore ha il diritto di interrompere il Servizio, senza incorrere in alcuna responsabilità, per necessità di manutenzione (ordinaria e/o straordinaria) impegnandosi, ove possibile, a fornire un'informazione tempestiva al Cliente circa la data di inizio e la durata di dette operazioni; il fornitore può altresì sospendere il servizio in caso di mancato pagamento da parte del cliente previa comunicazione, sino alla data del saldo di quanto dovuto. Resta comunque salva la facoltà di risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 11.4

- 6.2. Gli eventuali interventi del Fornitore descritti al precedente punto 6.1. non avranno alcun effetto sulla durata del contratto né potranno costituire causa di inadempimento del Fornitore ad alcuno degli obblighi previsti dalle presenti condizioni generali di contratto, dalle condizioni di abbonamento o dalle condizioni speciali di contratto relative alle diverse offerte commerciali del Servizio disponibili.

- 6.3. Il Fornitore potrà, altresì, adottare le misure cautelative ritenute opportune in relazione all'uso fatto dal Cliente del Servizio nel caso in cui tale uso pregiudichi la sicurezza della rete del Fornitore stesso o costituisca violazione o anche pregiudizio alcuno dei diritti di terzi.

7 Durata del Contratto

- 7.1. Il contratto si perfeziona al momento dell'attivazione del Servizio come sopra specificato al punto 1.2.

- 7.2. Il contratto ha durata di **24 mesi**, salvo disdetta inviata da una delle parti con 30 giorni di preavviso a mezzo PEC (megaweb@pec.ptbielle.it), raccomandata postale intestata a Città Studi S.p.A., Corso Pella n. 2b Biella, consegna a mano presso gli uffici MegaWeb.

8 Risoluzione del Contratto

- 8.1. Il Fornitore potrà risolvere il Contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. dandone comunicazione scritta al Cliente, in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 6 (Sospensione del Servizio), 10 (Utilizzo del Servizio), 11 (Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento) e 13 (Garanzie) nonché nell'ipotesi prevista all'art. 10.2 delle presenti condizioni generali di contratto.

- 8.2. Il Contratto sarà automaticamente risolto, nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a procedura fallimentare o altra procedura concorsuale, o diventi insolvente, o venga messo in liquidazione, o sia sottoposto a procedure esecutive o venga elevato protesto a suo carico.

- 8.3. La risoluzione del Contratto, per qualsiasi motivo, non farà venire meno l'obbligo del Cliente di provvedere al pagamento dei corrispettivi dovuti e non ancora pagati.

9 Recesso

9.1. Il Cliente, qualora sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, che abbia concluso la procedura per l'attivazione del Servizio attraverso mezzi di comunicazione a distanza o fuori dai locali commerciali, potrà esercitare il diritto di recesso previsto dall'art. 64 del citato decreto dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R al Fornitore entro quattordici giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.

- 9.2. Il Fornitore potrà recedere dal contratto, qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti.

- 9.3. **Qualora l'utente receda dal contratto prima del termine pattuito di cui all'articolo 7.2, sarà tenuto a corrispondere al fornitore il contributo di attivazione in promozione pari a € 49,67 più IVA.**

- 9.4. **In caso di disdetta del contratto verrà addebitato al cliente un costo di € 28,69 più IVA come costo di disattivazione come da delibera AGCOM delibera n. 487/18/CONS.**

10. Utilizzo del servizio

- 10.1 È fatto divieto al cliente di rivendere il servizio e di utilizzare lo stesso in violazione di qualsivoglia legge o regolamento o in maniera impropria.

- 10.2. Il Cliente è responsabile dei danni che per effetto dell'inadempimento degli obblighi di cui al presente articolo dovessero prodursi in capo al Fornitore.

- 10.3. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni delle presenti Condizioni generali di contratto o dall'Offerta Commerciale, il Cliente si impegna a rispettare e fare rispettare le seguenti previsioni:

a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;b) utilizzare il Servizio in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili;c) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra; d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi; e) non violare la segretezza della Posta Elettronica indirizzata o destinata a soggetti terzi; f) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire al Fornitore di verificare il regolare funzionamento del Servizio; il Cliente si impegna altresì a consentire, previo preavviso, al personale del Fornitore o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione e il corretto utilizzo del Servizio.

11 Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento

- 11.1. Il corrispettivo e le condizioni di pagamento relative al Servizio sono indicate nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Commerciale accettata dal Cliente e dovranno essere regolati secondo le modalità e nei termini ivi previsti.

- 11.2. Il Cliente si impegna a rispettare i termini e a mantenere la modalità di pagamento definite nel modulo di adesione al servizio. Eventuali richieste di variazione delle modalità di pagamento dovranno essere comunicate al Fornitore.

- 11.3. In caso di ritardato pagamento, il Cliente dovrà corrispondere al fornitore, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di cinque punti.

- 11.4. Il Fornitore si riserva in ogni caso la facoltà di sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto, ai sensi dell'articolo 8.

- 11.5. Il Fornitore informerà tempestivamente il Cliente, in forma scritta, riguardo modifiche che riguardino i prezzi e le condizioni economiche vigenti, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

- 11.6 Il fornitore si riserva la facoltà di configurare, esclusivamente per l'utenza aziendale, profili tariffari personalizzati in funzione delle esigenze espresse dal Cliente.

- 11.7. Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto, senza penali, all'atto della notifica di tali modifiche, secondo le modalità di cui all'articolo 7.2. In caso di recesso, il Cliente è tenuto al pagamento degli importi maturati.

12 Variazioni del Servizio

- 12.1. Il Fornitore si riserva di modificare le specifiche tecniche del Servizio, provvedendo ad inviare apposita comunicazione al Cliente, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione.

- 12.2. Il Cliente potrà richiedere per iscritto modifiche rispetto al Servizio fornito, nell'ambito delle opzioni offerte dal Fornitore)

- 12.3. Il Fornitore si riserva di implementare le variazioni richieste dal Cliente, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui possa comportare danneggiamenti all'integrità del Servizio e al suo corretto funzionamento.

- 12.4. Nel caso in cui le richieste di cui ai precedenti punti 12.2 e 12.3. provengano da Cliente moroso, il Fornitore provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

13 Garanzie

Il Cliente dichiara, di essere a conoscenza che il Fornitore non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati del Fornitore, non implicano la loro attribuzione al medesimo, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra il Fornitore ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo. Il Fornitore non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete e apparati.

14 Responsabilità del Cliente

- 14.1. Il Cliente terrà indenne il Fornitore da qualsiasi pregiudizio danno, responsabilità spese, anche legali, subite o sostenute da Fornitore, inoltre lo manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi nei loro confronti, che trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al Cliente medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del Cliente ed alle garanzie prestate con sottoscrizione del contratto medesimo.

- 14.2. Il Fornitore non sarà responsabile delle modalità di utilizzo del Servizio da parte del Cliente, né delle modalità di utilizzo da parte dei soggetti autorizzati dal Cliente stesso.

- 14.3. Il Cliente pertanto manleva il Fornitore da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa delle attività realizzate dal Cliente per il tramite del Servizio.

- 14.4. Il Cliente espressamente manleva il Fornitore per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite del Servizio.

- 14.5 Il Cliente non potrà cedere a terzi il presente contratto. Resta ferma la facoltà del Fornitore di cedere il contratto a terzi (integralmente o limitatamente ai crediti derivanti dallo stesso), a tal fine il Cliente manifesta sin d'ora espresso consenso a norma dell'art. 1407 C.C.

15 Responsabilità del fornitore e limitazioni

- 15.1. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio, per danni quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

- 15.2. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio in seguito ad utilizzo di apparecchiature non conformi o assenti di omologazione che vadano a modificare la configurazione così come all'atto dell'attivazione del servizio, o dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

- 15.3. Il Fornitore non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio, forniscono o utilizzano servizi o prodotti.

- 15.4. Il Fornitore non sarà in alcun modo responsabile per (i) danni diretti e/o indiretti, derivanti al Cliente dall'utilizzo della rete Internet attraverso il Servizio (ii) reclami contro il Cliente da parte di terzi, (iii) danni o perdite causate dall'utilizzo improprio del Servizio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite dal Fornitore, da parte del Cliente.

- 15.5 Il Fornitore non è il costruttore delle apparecchiature consegnate in comodato e risulta pertanto esclusa qualsivoglia responsabilità a suo carico per vizi palesi e/o occulti, originari e/o sopravvenuti

16 Risoluzione delle controversie e Foro competente

- 16.1. Per ogni controversia inerente il presente contratto le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Biella.

17 Facoltà di subappalto

Il Fornitore ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie all'attivazione e al mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio stesso, senza alcuna autorizzazione del Cliente.

18 Registro elettronico

Il Cliente prende atto che il Fornitore mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito.

19 Privacy

- 19.1. "L'utente dichiara di aver preso visione dell'[informativa privacy](http://www.privacylab.it/informativa.php?10128345626) (Regolamento UE 2016/679) la cui versione aggiornata è reperibile all'indirizzo internet <https://www.privacylab.it/informativa.php?10128345626> e in forma cartacea presso le sedi di Città Studi."

20 Rinvio

- 20.1. Per quanto non espressamente previsto dalla presenti Condizioni generali di contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni del codice civile e di legge applicabili. 20.2. Il contratto tra il Fornitore ed il Cliente è disciplinato dalle presenti Condizioni generali di contratto e, a seconda della tipologia di servizio acquistata dal Cliente, dalle condizioni relative alle diverse Offerte Commerciali disponibili.

21 Codice Etico Vi informiamo che Città Studi SpA ha adottato un proprio Modello Organizzativo ai sensi del Decreto Legislativo 231/01 e s.m.i. nonché un Codice Etico, i cui principi e procedure devono essere rispettati anche dai soggetti con cui l'Ente intrattiene rapporti, consultabile in www.cittastudi.org/Codice_Etico. Pertanto accettando il presente contratto Vi impegnate a rispettarne i principi e le regole.

Dichiaro di aver preso visione del Contratto "Fibra Mista Promo" composto da: Condizioni Generali di Contratto e da Modulo di Adesione compilato e richiedo l'attivazione del Servizio.

[X] (NOME E COGNOME) _____

Firma leggibile del sottoscrittore _____

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara che sono state oggetto di specifica trattativa di aver letto attentamente, di accettare e di approvare le Condizioni Generali di Contratto e specificatamente: 6) sospensione del servizio; 7) durata del contratto 8) risoluzione del contratto; 9) recesso; 10) utilizzo del servizio; 11)Corrispettivo, condizioni e termini di pagamento;12) variazioni del Servizio; 13) garanzie; 14) responsabilità del Cliente; 15) responsabilità del Fornitore; 16) foro competente, 17)facoltà di subappalto.

[X] Firma leggibile del sottoscrittore _____